



■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников



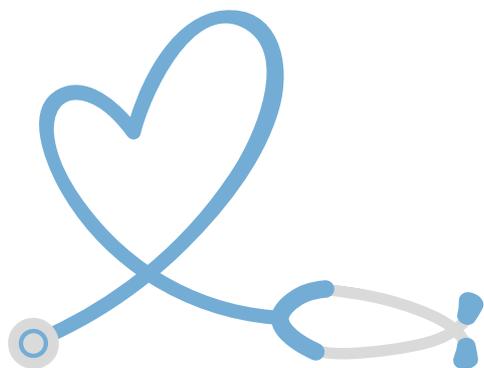
www.medpul.kz

- + Поддержка 24/7
- + Легкость оформления договора
- + Быстрая и простая регистрация



Инструкция по созданию заявок на страховой случай

на платформе «<https://medpul.kz>»

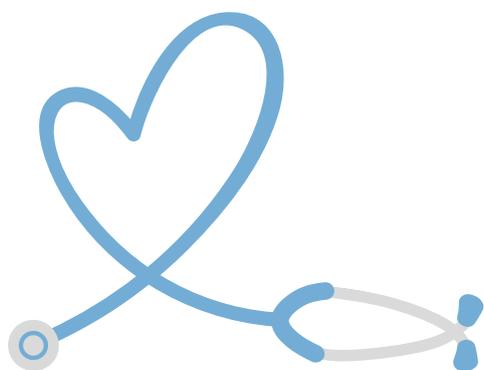


■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

- ◆ **Страховой случай** – факт причинения вреда жизни и здоровью пациента в результате осуществления медицинской деятельности.
*Факт причинения вреда подтверждается заключением Независимой экспертной комиссии, а в случае несогласия с ее решениями - вступившим в законную силу судебным актом.
Медицинский инцидент - не является страховым случаем.
- ◆ **Выгодоприобретатель** - лицо, являющееся получателем страховой выплаты: пациент либо законный представитель, либо близкие родственники.
- ◆ **Не покрываются** – моральный вред, упущенные выгоды, неустойки, штрафные санкции, пени, налагаемые государственными органами, даже если они были понесены в результате страхового случая.

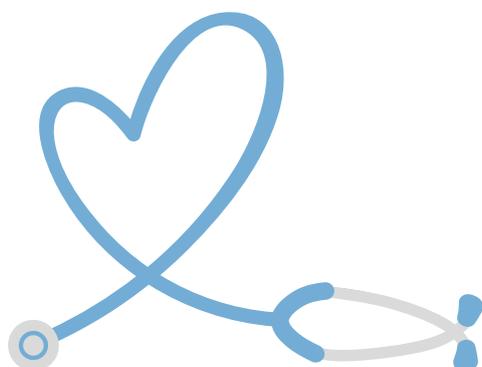


■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

Процесс регистрации

- ◆ Жалоба с признаками страхового случая от пациента должна быть зарегистрирована медицинской организацией на интернет-платформе в течение 3 рабочих дней с момента поступления обращения.
- ◆ Заявку можно зарегистрировать только в отношении случаев обращения за медицинской помощью, произошедших в период действия страховой защиты по Договору сострахования.
- ◆ Процесс регистрации заявки медицинской организацией включает в себя:
 - Вход в личный кабинет на платформе «medpul.kz»
 - Раздел «Страховой случай» → «Создать заявку»
 - Подпись заявления с ЭЦП организации
 - Отправка заявления на рассмотрение Администратору Пула

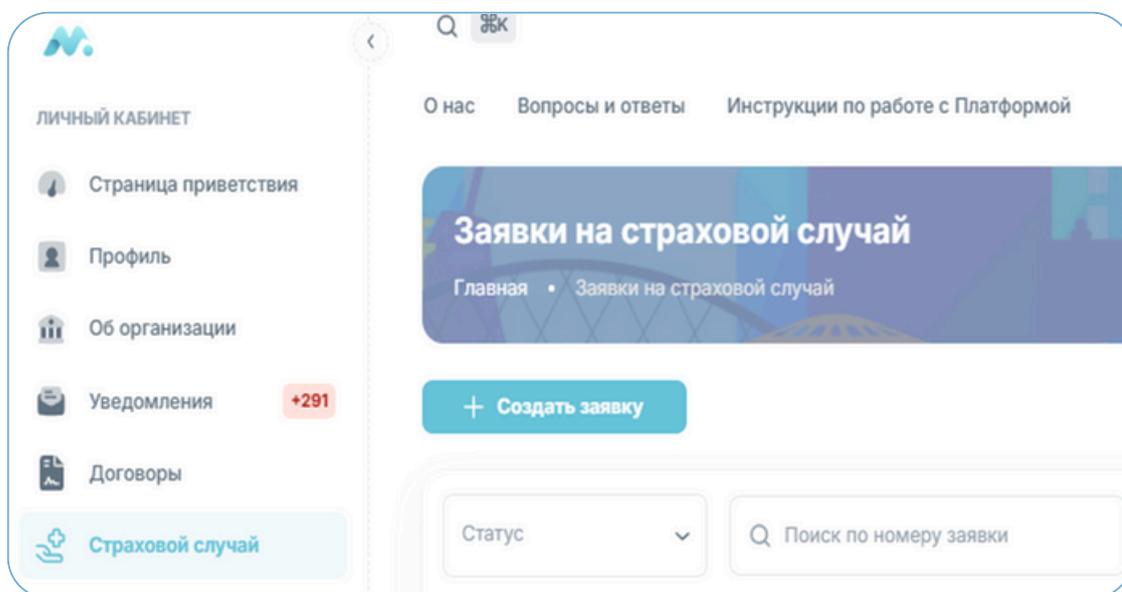


■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

Процесс регистрации

- ◆ **Дата жалобы** – это календарный день, когда официальная претензия или жалоба была подана (поступила) в адрес медицинской организации.
- ◆ **Дата события** - это период времени или конкретная дата, в который произошло обстоятельство (обращение в медицинскую организацию), ставшее основанием для жалобы.





■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

Процесс регистрации

Заявки на страховой случай

Главная • Заявки на страховой случай

+ Создать заявку

Статус ▼ Поиск по номеру

Последовательно
заполняются все
последующие
вкладки

Заявка на страховой случай

1 Событие, имеющее признаки страхового случая

Дата события *

Номер договора *

Застрахованный *

Контактный номер телефона (у кого можно уточнить данные по страховому событию) *

Адрес события *

Краткое описание претензии пациента/представителя *

2 Данные застрахованного **Процесс регистрации**

3 Документы по застрахованному работнику

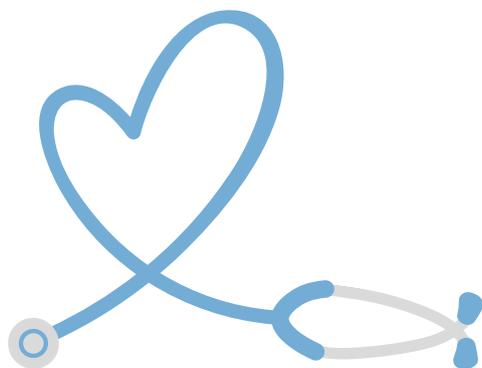
4 Данные пациента

5 Документы по пациенту

6 Данные выгодоприобретателя

7 Документы по выгодоприобретателю

8 Подпись ЭЦП



■ Защита в один клик!

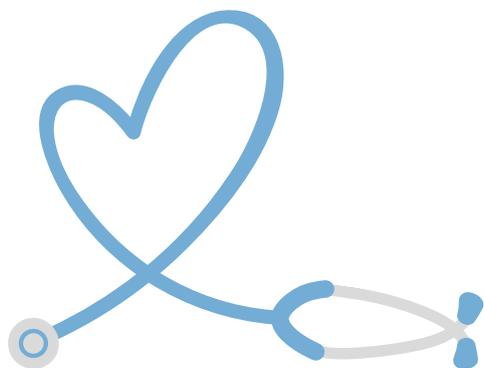
Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

Процесс регистрации

Статусы:

- ◆ Черновик – заявка создана, но не подписана (не отправлена Администратору пула).
- ◆ «В ожидании подписания» / «в ожидании согласования» – заявка подписана с ЭЦП и отправлена Администратору пула на рассмотрение.
- ◆ На доработку - заявка возвращена Администратором пула на доработку Медицинской организации для исправления ошибок/загрузки дополнительной информации/документов.
- ◆ Утвержден - когда принято решение о страховой выплате (документы готовятся Администратором пула для осуществления страховой выплаты).
- ◆ В ожидании выплаты – дело передано в бухгалтерию.
- ◆ Выплачено - когда бухгалтерия осуществила страховую выплату.

Номер заявки	Номер полиса	Наименование	ИИН/БИН	Статус
CLAIM241128145342	MED241122172351	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Выплата Осуществлена
CLAIM241203163913	MED241128151930	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Утвержден
CLAIM241209134437	MED241205193935	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Ожидает Выплаты
CLAIM241209134607	MED241205193935	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Ожидает Выплаты
CLAIM241209144723	MED241206152103	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Ожидает Выплаты
CLAIM241209162728	MED241114165250/3	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Утвержден
CLAIM241209165255	MED241205193935	ИП "Медицина тест3"	830910402042	Ожидает Выплаты

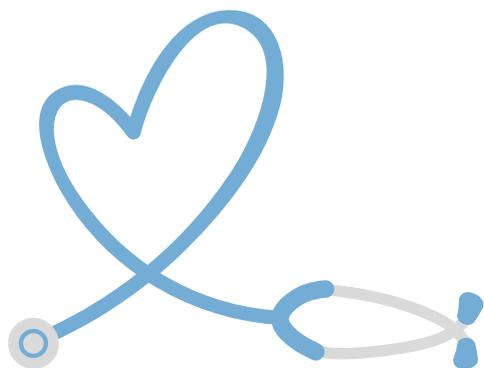


■ Защита в один клик!

**Страхование Профессиональной
Ответственности Медицинских Работников**

Рассмотрение страхового случая

- ◆ Проведение заседаний с обязательным участием представителя Администратора Пула.
- ◆ Организация Независимой экспертной комиссии (далее - НЭК).
- ◆ Определение наличия / отсутствия вреда здоровью.
- ◆ Вынесение заключения по НЭК.
- ◆ Загрузка заключения НЭК на интернет-платформу.

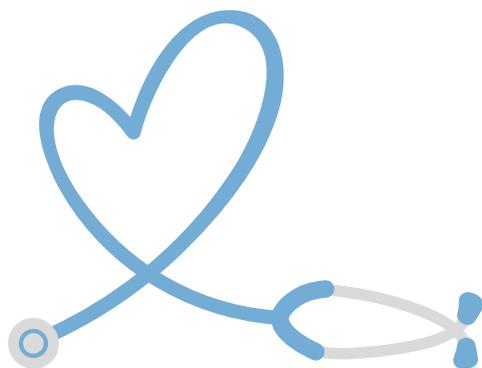


■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

Принятие решения

- ◆ Признание случая страховым → выплата компенсации в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения Администратором Пула при условии загрузки всех необходимых данных/документов на интернет-платформу.
- ◆ Отказ в выплате при отсутствии оснований, в том числе, согласно Заклчению НЭК.

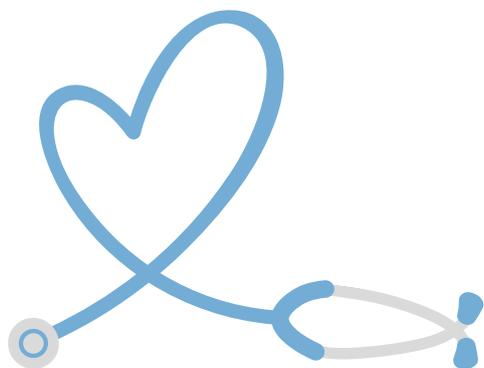


■ Защита в один клик!

Страхование Профессиональной Ответственности Медицинских Работников

Страховые выплаты

- ◆ Определяются согласно Договору сострахования, ст. 270-4 Кодекса, по Приказу №58 от 23.10.2024 МЗ РК.
- ◆ Размер страховой выплаты:
 - Инвалидность: 500–800 МРП (в зависимости от группы)
 - Смерть: 3000 МРП
 - Без инвалидности: фактические расходы, но не более 300 МРП
Возможность перерасчета при ухудшении состояния.
 - Медработник, против которого возбуждено расследование (ст. 317 УК РК), может получить компенсацию за услуги адвоката. Общая сумма возмещения для одного учреждения не превышает 5% годовой страховой премии.
Это выплата не влияет на выплаты пациенту.



■ Защита в один клик!

**Страхование Профессиональной
Ответственности Медицинских Работников**

Заккрытие дела

◆ Заявка закрывается на интернет-платформе двумя вариантами:

1. Статус «Отклонено» при отказе с предоставлением официального письма от Администратора Пула
2. Статус «Выплачено»